



## POLITIKA KVALITETA INSTITUTA ZA TRANSFUZIJU KRVI SRBIJE

Institut za transfuziju krvi Srbije odlučan je u nameri da bude lider u oblasti transfuzije krvi i da svoj poslovni uspeh i razvoj zasniva na stalnom unapređenju kvaliteta proizvoda i usluga, ispunjavanju potreba i očekivanja korisnika i obezbeđivanju njihovog zadovoljstva, što ostvaruje:

- Promovisanjem dobrovoljnog, anonimnog i nenagrađenog davalaštva krvi; obezbeđivanjem dovoljnih količina sigurne krvi i produkata od krvi za potrebe lečenja građana; pružanjem laboratorijskih i terapijskih zdravstvenih usluga usaglašanih sa potrebama i očekivanjima korisnika; edukovanjem transfuziologa i transfuzista za potrebe cele naše zemlje.
- Stalnim poboljšavanjem kvaliteta svih svojih proizvoda i usluga.
- Integrisanjem sistema menadžmenta kvalitetom (ISO 9001), sistema menadžmenta životnom sredinom (ISO 14001), sistema menadžmenta zaštitom zdravlja i bezbednošću na radu (OHSAS 18001), sistema menadžmenta kvalitetom laboratorija (SRPS ISO/IEC 17025) i drugih sistema menadžmenta u jedinstven poslovni sistem.
- Zadovoljavanjem zahteva, potreba i očekivanja korisnika, zaposlenih, društva i ostalih zainteresovanih strana, uz stalno praćenje njihovog zadovoljstva.
- Obavezom najvišeg rukovodstva da stvaranjem i održavanjem radne atmosfere stimuliše zaposlene na svim nivoima da u potpunosti i aktivno učestvuju u ostvarenju poslovnih ciljeva.
- Stalnim i planskim obrazovanjem, obukom i usavršavanjem i motivisanjem zaposlenih, u cilju efektivnog i efikasnog izvršavanja postojećih i novih poslova.
- Poštovanjem i promovisanjem principa profesionalne i poslovne etike.
- Primenom procesnog pristupa u upravljanju svim resursima i aktivnostima i upravljanje sistemom međusobno povezanih procesa.
- Donošenjem poslovnih i drugih odluka na osnovu analize podataka i informacija.
- Stalnim unapređenjem odnosa i razvijanjem partnerstva sa isporučiocima, čime se doprinosi optimalnom zadovoljenju obostranih interesa.

Politika kvaliteta se preispituje najmanje jednom u tri godine i ažurira se u skladu sa potrebama. U ostvarivanju proklamovane Politike kvaliteta, očekujem saradnju i podršku svih zaposlenih u Institutu za transfuziju krvi Srbije.

U Beogradu, 29.03.2012. godine

Direktor Instituta za transfuziju krvi Srbije

Prim. dr sc. med. Snežana Jovanović Srzentić